



Những người bán PPE lừa đảo lợi dụng nỗi sợ hãi COVID-19

Vào tháng trước, [FTC đã nộp đơn kiện vụ đầu tiên](#) chống lại một bên bán hàng trực tuyến mà đã không giao trang thiết bị bảo vệ cá nhân (personal protective equipment hay PPE) vào ngày hôm sau như đã hứa. Hôm nay, chúng tôi có thông tin cập nhật: FTC đang nộp đơn kiện thêm ba trường hợp nữa như là một phần trong nỗ lực tiếp tục giải quyết gian lận trong "mua hàng trực tuyến", một loại lừa đảo mà lợi dụng nhu cầu cao đối với PPE và các sản phẩm khác liên quan đến COVID để trục lợi.

FTC cáo buộc rằng QYK Brands, LLC, Zaappaaz/[wrist-band.com](#) và American Screening, LLC đang lợi dụng nỗi sợ COVID-19 của người tiêu dùng bằng cách quảng cáo về tính sẵn có và việc cung cấp nhanh chóng chất khử trùng tay và PPE, trong khi biết rằng họ có thể Không đáp ứng được những lời hứa đó.

[Theo luật](#), người bán có nghĩa vụ giao đơn đặt hàng của bạn trong thời gian được nêu trong quảng cáo của họ hoặc trong vòng 30 ngày nếu quảng cáo không ghi thời gian. Nếu người bán không thể giao hàng trong thời gian đã hứa thì họ phải cung cấp cho bạn ngày giao hàng sửa đổi, với cơ hội hủy đơn đặt hàng để được hoàn tiền đầy đủ hoặc chấp nhận ngày giao hàng mới.

Theo các khiếu nại của FTC, ba công ty này không thực hiện: giao hàng đúng hạn (nếu có giao), thông báo cho khách hàng về các lô hàng bị chậm trễ, cho phép hủy đơn hàng và hoàn tiền, và trách nhiệm đối với các yêu cầu hoàn tiền. Trong nhiều trường hợp, khi trang thiết bị cuối cùng cũng xuất hiện thì chúng lại có kích thước sai hoặc bị lỗi. Các công ty này cũng thường thay thế sản phẩm mà không có sự cho phép của khách hàng.

Dr. J's Natural và người phát ngôn của họ là Dr. J (một công ty liên quan đến QYK) cũng mạnh dạn quảng bá một thực phẩm bổ sung, đặc biệt nhắm vào dân cư nói tiếng Việt ở Nam California, tuyên bố rằng sản phẩm này có thể ngăn ngừa và điều trị COVID-19 bằng cách tăng cường hệ miễn dịch. Công ty này cũng tuyên bố rằng thực phẩm bổ sung đó đã được thử nghiệm lâm sàng và được FDA phê chuẩn để điều trị COVID-19. Trong thực tế, theo FTC cho biết, công ty này không có bằng chứng để chứng minh cho các tuyên bố của họ.

Trước khi bạn đặt hàng từ một cửa hàng trực tuyến không quen thuộc, hãy cân nhắc những lời khuyên sau để giúp tránh lừa đảo:

- [Kiểm tra về công ty đó](#) hoặc sản phẩm bằng cách nhập tên của công ty/sản phẩm vào một công cụ tìm kiếm với các từ như "review" (đánh giá), "complaint" (khiếu nại) hay "scam" (lừa đảo). Hãy xem người khác nói gì về công ty/sản phẩm đó.



FEDERAL TRADE COMMISSION PROTECTING AMERICA'S CONSUMERS

- Xem xét [điều khoản bán hàng](#). Tính toán tổng giá mua, bao gồm thuế, phí vận chuyển và xử lý. Nếu bạn phải trả lại hàng thì bạn có thể được hoàn lại tiền không? Ai là người trả phí vận chuyển để trả lại hàng? Có mất phí cung cấp thêm (restock) không?
- [Thanh toán bằng thẻ tín dụng](#). Điều đó giúp cho bạn được bảo vệ theo luật liên bang. Nếu một doanh nghiệp trừ tiền từ tài khoản của bạn quá sớm và không giao hàng đúng hạn thì bạn có thể [không đồng ý với lỗi thanh toán](#) và báo cáo cho công ty thẻ tín dụng của bạn.

Nếu bạn nghi ngờ có lừa đảo thì hãy báo cho chúng tôi biết về điều đó tại ftc.gov/complaint. Báo cáo của bạn giúp FTC và các đối tác thi hành luật pháp của chúng tôi ngăn chặn những kẻ lừa đảo.

Để tìm hiểu thêm về cách tránh lừa đảo liên quan đến vi-rút corona, hãy truy cập ftc.gov/coronavirus và đăng ký nhận [cảnh báo cho người tiêu dùng](#) của chúng tôi.