



Empower yourself against utility scams

提高认识，避开公用事业公司骗局

联邦贸易委员会消费者教育专员

你接到一个电话，对方要求你支付逾期账单，不然的话就停水停电。你可能不认为自己有逾期账单。但对方说的话似乎很可信，但是你又不敢忽视，特别当你在经营一家小型企业的时候。

实际上，你可以忽略这个电话。

一直以来，美国联邦贸易委员会都听到骗子冒充公用事业公司来骗取他人钱财的情况。下面列有公共设施骗局的部分特征，希望引起你的警惕：

- **如果你知道自己已经付款，请挂断电话。** 即使对方坚持说你有逾期账单。这就是一大危险标志。
- **不要在电子邮件或电话里透露自己的银行信息。** 公用事业公司不会要求你在电子邮件或电话里提供银行信息。And they won't force you to pay by phone as your *only* option. 他们不会强迫你选择电话付款来作为唯一付费方式。
- **对方有没有要求你通过礼品卡、现金充值卡、汇款或加密货币来付款？** 不要照做。合法的公司不会规定一种固定的付款方式。而且他们通常不接受礼品卡（如 iTunes 或 Amazon）、现金充值卡（如 MoneyPak, Vanilla 或 Reloadit）或加密货币（如比特币）。

如果你接到这种电话，你可以这样处理：

- 担心自己的账单过期？你可以使用纸质账单上或相应公司网站上的电话号码直接联系。不要拨打来电人向你提供的任何电话号码。
- 除非 自己 拨打确认的合法联系电话，否则不要在电话上透露自己的银行信息。
- 向联邦贸易委员会举报。你的举报可以帮助我们打击此类骗局。也要向实际的公用事业公司举报情况。如果你已经付费，那么就如实告诉付款服务供应商，例如汇款或礼品卡公司。你可能无法挽回损失，但重要的是要让他们知道骗局的存在。
- 了解 保护自己 和 公司，避免受骗的方式。