



## **Empower yourself against utility scams**

### **裝備自己，對抗公用事業騙案**

FTC 消費者教育專員

你收到一個電話，說除非你已支付逾期賬單，否則你的水電將被停用。你可能不認為自己有過期賬單。但是致電者聽起來很有說服力，讓你不能無視它，特別是當你有經營一家小型企業。

事實上，你絕對不能相信。

FTC 一直收到有騙徒冒充公用事業公司以牟取金錢的消息。以下是一些公用事業騙案的警號：

- **如果你知道你已經付款，停下來。** 即使對方堅持你有過期賬單。那是一個很大的危險信號。
- **切勿透過電子郵件或電話透露你的銀行資料。** 公用事業公司不會透過電子郵件或電話要求銀行資料。他們不會強迫你以電話付款作為你 *唯一的* 付款選擇。
- **致電者要求透過禮品卡、現金充值卡、電匯或加密貨幣付款嗎？** 不要照做。合法公司不要求一種特定的付款方式。而且，他們通常不接受禮品卡（如 iTunes 或 Amazon）、現金充值卡（如 MoneyPak、Vanilla 或 Reloadit）或加密貨幣（如比特幣）。

如你收到這樣的電話，你可以：

- 擔心自己有賬單逾期？使用紙質帳單上或公司網站上的電話號碼，直接與公用事業公司聯繫。不要撥打致電者給你的任何電話號碼。
- 除非你知道 *你* 撥打的電話號碼是合法的，否則請勿通過電話提供銀行資料。
- **告訴 FTC。** 你的舉報可幫助我們與這些騙局對抗。並向真正的公用事業公司舉報。如你已經付款，請告知付款提供商，例如電匯或禮品卡公司。你未必能取回你的金錢，但告訴他們有關騙局亦非常重要。
- 了解如何讓 自己 和 你的企業 遠離騙局。