

No gift cards for tech support scammers

不要向技术支持骗子提供礼品卡

联邦贸易委员会消费者与商业教育部

又到了计算机用户接受突击测试的环节。

A)你收到技术支持公司的紧急电话或电子邮件，对方指出你的计算机有问题。那么你是不是应该让这家公司远程访问自己的计算机来修复问题？

B)你的计算机屏幕上弹出一条警报，内容是“可疑活动”或“检测到安全威胁”。那么你是不是应该拨打屏幕上显示的电话号码来和技术人员交流？

C)其中一家技术支持公司要求你用礼品卡（iTunes 或亚马逊的礼品卡）或汇款来支付服务费。你应该怎么办？

统统都要说“不”。

原因：你的计算机运行大体正常。合法的技术支持公司不会采用这种操作方式。技术支持骗子有时谎称自己与合法的计算机公司有合作关系，从而骗取你的信任。给你打电话或向你提供免费电话号码的人是**骗子**，他们的目的就是讹诈钱财。如果你让其他人控制个人计算机，那么他们就可以**安装恶意软件**，实现窃取**个人信息**的目标。要求你用礼品卡支付任何费用（包括技术支持服务）的人都是骗子。没有合法的公司会要求用礼品卡支付费用。如果他人要你支付礼品卡，请前往 [FTC.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint) 向联邦贸易委员会汇报情况。

想要了解防范技术支持骗局的建议，可以观看这个视频：