

## **No gift cards for tech support scammers**

### **Walang mga gift card para sa mga tech support na scammers**

Dibisyon para sa Mamimili at Edukasyon sa Negosyo, FTC

Kumusta mga computer user, oras na para sa pop quiz.

A) Nakatanggap ka ng isang nag-aapurang tawag o email mula sa isang kumpanya ng tech support, na nagsasabing may problema sa iyong computer. Dapat mo bang bigyan ng remote access sa iyong computer ang kumpanya para magkumpuni?

B) Ang isang babala na nag-aanunsyo ng "kahina-hinalang aktibidad" o natuklasan ang banta sa seguridad" ay lumitaw sa computer screen mo. Dapat mo bang tawagan ang numerong ipinapakita sa screen para makipag-usap sa isang technician?

C) Isa sa mga kumpanya ng tech support na ito ay humiling sa iyong bayaran ang mga serbisyo nito, baka sa paggamit ng isang gift card (gaya ng mula sa iTunes o Amazon) o wire transfer. Dapat mo bang gawin ito?

Ang sagot sa lahat ng tanong na ito ay "Hindi."

Narito ang dahilan: Halos talagang nasa mabuting kalagayan ang iyong computer. Ang mga lehitimong kumpanya ng tech support ay hindi nagpapatakbo sa ganoong paraan. Paminsan-minsan, ang mga tech support na scammer ay nanlililang sa pagsasabing may kaugnayan sila sa mga lehitimong kumpanya ng computer para mapaniwala ka nila. Ang taong tumatawag, o nagbibigay sa iyo ng toll-free na numero para tawagan, ay isang scammer na gustong nakawin ang pera mo. Kung bibigyan mo ng kontrol ang isang tao sa iyong computer, maaari silang mag-install ng nakakapinsalang software na makakatulong sa kanilang nakawin ang iyong personal na impormasyon. At ang sinumang humiling sa iyong magbayad para sa anuman – kabilang ang mga serbisyon ng tech support – gamit ang gift card ay nanloloko sa iyo. Walang lehitimong kumpanya ang hihiling sa iyong magbayad sa pamamagitan ng isang gift card. Kung may gustong magbayad sa iyo gamit ang gift card, mangyaring ipaalam sa FTC sa [FTC.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint).

Para sa karagdagang tips sa pag-iwas sa scam ng tech support, panoorin ang video na ito: