



# 연방거래위원회의 조언

## 재해 발생 후 복구하기

재해에 대처하는 것은 결코 쉽지 않습니다. 다음은 재해 발생 후 흔히 발생하는 사기를 피하고, 귀하의 개인 정보를 보호하며, 재정적으로 재기하는 데 도움이 되는 몇 가지 조언입니다.

### 청소 및 수리 사기를 피하는 방법

- **즉각적인 청소와 수리를 약속하는 사람은 믿지세요.** 일부는 터무니없는 가격을 제시하거나, 선불로 지불을 요구하거나, 필요한 기술이 부족할 수도 있습니다.
- **계약자를 확인하세요.** 지불하기 전에 신분증, 면허증 및 보험 증명을 요청하세요. 서면으로 작성되지 않은 약속은 믿지 마세요.
- **은행 송금, 기프트 카드, 암호화폐 또는 현금으로 지불하지 마세요.** 그리고 작업이 완료되고 귀하가 만족할 때까지 최종 지불을 하지 마세요.

### 신분 사칭 사기를 식별하는 방법

- **FEMA는 신청 수수료를 부과하지 않는다는 점을 알아두세요.** 누군가가 FEMA 도움을 받을 수 있도록 도와주겠다며 귀하에게 돈을 요구하는 것은 사기입니다. 정보를 얻을 수 있는 가장 좋은 곳은 [FEMA.gov](https://www.fema.gov)입니다.
- **귀하의 개인 정보를 보호하세요.** 사기꾼만이 정부 공무원이라고 속이고 금전이나 귀하의 신용카드, 은행 계좌 또는 사회보장번호를 요구할 것입니다.
- **임대 목록 사기의 징후를 알아두세요.** 귀하가 임대인을 만나거나 임대 계약에 서명하기 전에 누군가가 보증금이나 임대료를 요구한다면 그것은 사기입니다. 사기를 피하세요.

### 재정적으로 정상 궤도에 복귀하는 방법

귀하는 신분증, 수표, 신용카드 및 직불카드, 기타 서류 없이 집을 나왔을 수도 있습니다. 그리고 한 동안 귀하의 은행 계좌나 급여에 접근하지 못할 수도 있습니다. 다음은 무엇인가요?

#### 자금 관리하기

- **신용카드, ATM카드 또는 직불카드를 분실한 경우, 가능한 한 빨리 카드 발급사에 신고하세요.**



- **고용주와 연락을 유지하세요.** 직장이 문을 닫았거나 출근할 수 없는 경우, 귀하가 급여와 혜택을 계속 받을 수 있는지 문의하세요.
- **사회복지 서비스나 혜택을 받는 경우 서비스 제공자에게 문의하세요.** 사회보장국에 1-800-772-1213으로 또는 보훈처에 1-800-827-1000으로 전화하세요.



## 신용 관리하기

- 무료 신용 보고서를 [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com)에서 받아보세요. 이는 재무 기록을 분실하여 채권자를 확인해야 하는 경우 도움이 될 수 있습니다.
- 가능한 한 빨리 채권자, 임대인, 유틸리티 회사에 연락하세요. 이들은 연체료, 징수, 압류 및 차압을 피할 수 있도록 귀하와 협력할 의향이 있을 수도 있습니다.

## 손상 또는 분실된 문서를 교체하는 방법

다음은 무엇을 위해 어디로 가야 하는지에 대한 목록입니다.

- **등기된 부동산 목록:** 카운티 등기소
- **모기지:** 대출 기관 또는 모기지 서비스 제공업체
- **임대:** 임대인 또는 부동산 관리 회사
- **자동차 소유권/운전면허증:** 주총무처 또는 차량국
- **출생 증명서:** 출생한 카운티의 인구동태통계국 사무소
- **사회보장 카드:** 지역 사회보장국 사무소

자세한 정보 및 조언은, [ftc.gov/WeatherEmergencies](http://ftc.gov/WeatherEmergencies)를 방문하세요

## 지역 리소스

하와이 상무 및 소비자 문제부 [cca.hawaii.gov](http://cca.hawaii.gov)  
소비자 리소스 센터 808-587-4272

하와이 비상관리국 [ready.hawaii.gov](http://ready.hawaii.gov)  
808-733-4300