



Consejos de la Comisión Federal de Comercio (FTC)

Recogiendo los restos después de un desastre

Nunca es fácil lidiar con un desastre. Estos son algunos consejos que lo ayudarán a evitar las estafas que se presentan comúnmente después de un desastre, a proteger su información personal y a recuperar su rumbo financiero.

Cómo evitar las estafas de limpieza y reparaciones

- **Desconfíe de todo aquel que le prometa un trabajo inmediato de limpieza y reparación.** Algunos pueden cotizar precios escandalosos, exigir un pago por adelantado o carecer de la capacitación necesaria para hacerlo.
- **Verifique la legitimidad de los contratistas.** Antes de pagar, pida identificaciones, licencias y comprobantes de seguro. No crea en promesas que no estén por escrito.
- **No pague nunca con una transferencia de dinero, tarjeta de regalo, criptomonedas o en efectivo.** Y nunca haga el pago final hasta que el trabajo esté terminado y quede satisfecho con la tarea.

Cómo detectar las estafas de impostores

- **Tiene que saber que FEMA no cobra cargos por la presentación de solicitudes.** Si alguien quiere que le pague para ayudarlo a acceder a fondos de FEMA, es una estafa. El mejor lugar para obtener información es [FEMA.gov](https://www.fema.gov).
- **Resguarde su información personal.** Solo los estafadores le dirán que son funcionarios del gobierno y luego le exigirán dinero, el número de su tarjeta de crédito, cuenta bancaria o Seguro Social.
- **Conozca los signos de una estafa de anuncios de propiedades en alquiler.** Si alguien le pide un depósito o el pago de la renta antes de reunirse con usted o de firmar un contrato, es una estafa. Aléjese.

Cómo recuperar su rumbo financiero

Es posible que haya tenido que abandonar su casa sin sus documentos de identidad, cheques, tarjetas de crédito y débito y otros documentos. Y también es posible que no pueda acceder a su cuenta bancaria o cheque de pago por un tiempo. ¿Cómo sigue?

Cómo manejar su dinero

- **Reporte** lo antes posible la pérdida de tarjetas de crédito, de débito o ATM al el emisor de las tarjetas.
- **Manténgase en contacto con su empleador.** Si su lugar de trabajo está cerrado o no puede ir hasta allí, pregunte si puede seguir recibiendo su cheque de pago y sus beneficios.
- **Si recibe servicios o beneficios sociales llame a su proveedor.** Llame al Seguro Social al 1-800-772-1213 o a Asuntos de Veteranos al 1-800-827-1000.



Cómo manejar su crédito

- **Consiga su informe de crédito gratuito** en [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com). Esto lo puede ayudar en caso de que haya perdido registros financieros y necesite identificar a sus acreedores.
- **Hable con sus acreedores, el propietario de su vivienda y compañías de servicios públicos lo antes posible.** Tal vez estén dispuestos a encontrar una solución con usted para evitar cargos por pago atrasado, posponer una gestión de cobranza, embargos y ejecuciones hipotecarias.

Cómo reemplazar los documentos dañados o perdidos

A continuación, se presenta una lista de las entidades y personas a las que tiene que recurrir para el reemplazo de cada tipo de documento:

- **Escrituras y documentos de inscripción de título de propiedad inmobiliaria:** Registro Condal de la Propiedad
- **Hipotecas:** Prestador o administrador de la hipoteca
- **Contratos de alquiler:** Propietario de la vivienda o compañía de administración de la propiedad
- **Título automotor/licencia de conducir:** Secretaría de Estado o Departamento de Vehículos Automotores
- **Certificado de nacimiento:** Oficina de Estadísticas Vitales de su condado de nacimiento
- **Tarjeta del Seguro Social:** Oficina local de la Administración del Seguro Social

Para más información y consejos, visite ftc.gov/WeatherEmergencies

Recursos locales

Departamento de Comercio y Asuntos del
Consumidor de Hawái cca.hawaii.gov
Centro de Recursos para el Consumidor 808-587-4272

Agencia de Manejo de Emergencias
de Hawái ready.hawaii.gov
808-733-4300

