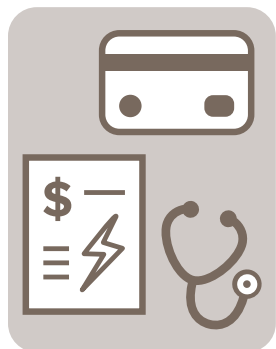


Comment détecter, éviter et signaler une usurpation d'identité dans votre langue

FRENCH

Qu'est-ce qu'une usurpation d'identité ?

On entend par usurpation d'identité lorsqu'une tierce personne utilise vos informations personnelles ou financières sans votre autorisation. Cette personne peut usurper votre nom et votre adresse, votre numéro de carte de crédit ou de compte bancaire, votre numéro de sécurité sociale ou votre numéro de compte d'assurance maladie aux fins suivantes :



- ▶ effectuer des achats en utilisant vos cartes de crédit
- ▶ se faire établir de nouvelles cartes de crédit à votre nom
- ▶ créer un compte de téléphone, d'électricité ou de gaz à votre nom
- ▶ trouver un emploi
- ▶ voler votre remboursement d'impôts
- ▶ utiliser votre assurance maladie afin de bénéficier de soins médicaux
- ▶ se faire passer pour vous en cas d'arrestation

Comment puis-je savoir si une personne a volé mon identité ?

Voici quelques techniques pour savoir si vous êtes victime d'une usurpation d'identité :

- ▶ **Scrutez vos factures.** Vous remarquez des frais pour des achats que vous n'avez pas effectués ?
- ▶ **Scrutez votre relevé de compte bancaire.** Constatez-vous des retraits que vous n'avez pas effectués ? Y a-t-il des changements auxquels vous ne vous attendiez pas ?
- ▶ **Vérifiez votre courrier.** La livraison d'une facture quelconque a-t-elle été interrompue ? Avez-vous reçu une facture pour un compte que vous n'avez jamais créé ? Ou avez-vous reçu une lettre d'un employeur que vous ne reconnaissez pas ?
- ▶ **Scruter votre dossier de crédit.** Contient-il des comptes ou des informations étranges ? Pour obtenir votre rapport, appelez Annual Credit Report au numéro **877-322-8228**, ou rendez-vous sur le site **AnnualCreditReport.com**. Demandez de l'aide à une personne de confiance. La loi fédérale vous donne le droit d'obtenir une copie gratuite de votre dossier de crédit tous les 12 mois auprès de chacun des trois bureaux de crédit nationaux. (Les trois bureaux vous permettent également de consulter gratuitement votre dossier de crédit une fois par semaine sur le site **AnnualCreditReport.com**).



Si vous répondez par « Oui » à l'une des questions ci-après, vous êtes peut-être victime d'une usurpation d'identité. →

Comment me protéger contre l'usurpation d'identité ?

Tout le monde peut être victime d'une usurpation d'identité. Pour réduire le risque de se faire voler son identité

- ▶ **Protégez tous les documents contenant vos informations personnelles.** Conservez en lieu sûr les documents officiels tels que votre acte de naissance, votre carte de sécurité sociale et vos relevés de compte. Déchiquez tous les documents qui contiennent des informations personnelles avant de les jeter.
- ▶ **Ne communiquez jamais votre numéro de sécurité sociale à quiconque vous contactant à l'improviste.** Même si cette personne prétend vous appeler de la part de l'administration de la sécurité sociale, de l'IRS, de votre banque ou d'une autre organisation que vous connaissez. Ce n'est pas le cas. C'est une arnaque.
- ▶ **Protégez vos informations en ligne et sur votre téléphone.** Utilisez des mots de passe difficiles à deviner. Et ajoutez l'authentification multifactorielle, comme l'utilisation d'un code de vérification SMS, lorsque les comptes vous le proposent.
- ▶ **Examinez vos factures.** Regardez si elles contiennent des frais pour des achats que vous n'avez pas effectués, ou si c'est une facture inattendue. Cela pourrait être le signe que votre identité a été usurpée.

Comment signaler une usurpation d'identité et obtenir de l'aide dans ma langue ?

Si vous soupçonnez que votre identité a été usurpée, signalez-la à la Commission Fédérale du Commerce.

- ▶ Appelez le **877-438-4338 de 9 h à 17 h (heure de l'Est).**
- ▶ Appuyez sur la touche 3 pour obtenir la liste des langues dans lesquelles vous pouvez signaler une usurpation d'identité et savoir ce qu'il faut faire.

Vous pouvez également demander à une personne de confiance de vous aider à signaler une usurpation d'identité en anglais sur le site **IdentityTheft.gov**. Vous obtiendrez gratuitement un plan de récupération personnalisé et les étapes à suivre.



FEDERAL TRADE COMMISSION
IdentityTheft.gov

Novembre 2023