



联邦贸易委员会的建议

灾后重建

应对灾难绝非易事。以下是一些建议，可以帮助您避免常见的灾后骗局，保护您的个人信息，以及在财务上重回正轨。

如何避免清理和维修诈骗

- 对承诺立即进行清理和维修的任何人均保持警惕。有些人可能会报出离谱的价格，要求提前付款，或者缺乏所需的技能。
- 核实承包商。付款前，索要其 ID、执照和保险证明。不要相信任何非书面承诺。
- 切勿通过电汇、礼品卡、加密电子货币或现金支付费用。工作完成并且您已满意后再最终付款。

如何识别假冒者的骗局

- 了解 FEMA 不会对您的申请收费。如果有人以帮您得到 FEMA 资助资格为借口向您索要钱财，就是骗局。要获取信息，最好访问 [FEMA.gov](https://www.fema.gov) 了解实情。
- 保护您的个人信息。只有骗子才会说他们是政府官员，然后索要金钱或您的信用卡、银行账户或社会保障号码。
- 了解租房诈骗的迹象。如果有人在与您见面或签署租约之前索要保证金或租金，那就是诈骗。避免这种诈骗。

如何在财务上重回正轨

您离开家时可能没带卡、支票、借记卡和其他文档。您可能有一段时间无法使用自己的银行账户或薪水。接下来会发生什么？

财务管理

- 尽快向发卡商报告丢失了信用卡、ATM 卡或借记卡。
- 与雇主保持联系。如果工作场所关闭，或者您不能去上班，询问雇主您是否可以继续领取薪水和福利。
- 如果您获得社会服务或福利，请致电您的服务提供方。请致电 1-800-772-1213 联系社会保障部或 1-800-827-1000 联系退伍军人事务部。



管理信贷

- 请访问 [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com) 免费获取您的信用报告。如果您丢失了财务记录，需要确定债权人，这会有所帮助。
- 尽快与债权人、房东和公用事业公司建立沟通。他们可能愿意与您合作，免除滞纳金、推迟收款、收回和失去房产权。

如何补办损坏或丢失的文件

这是一份各个办事机构清单。

- **房地产记录文件：**县契约记录官
- **抵押贷款：**贷款方或抵押贷款服务商
- **租赁：**房东或房产物业管理公司
- **汽车所有权/司机驾照：**州务卿或机动车辆部部长
- **出生证：**您出生地所在县的人口统计局
- **社会安全卡：**当地社会安全管理办公室

要了解更多信息和建议，请访问 ftc.gov/WeatherEmergencies

当地资源

请在此框中添加您的当地消费者保护和应急服务联系人清单（参见使用佛罗里达的示例），然后打印并在社区中分发副本。