



聯邦貿易委員會的建議

災後重建

應對災難絕非易事。以下是一些建議，可以幫助您避免常見的災後騙局，保護您的個人資訊，以及如何在財務上重回正軌。

如何避免清理和維修詐騙

- 對承諾立即進行清理和維修的任何人均保持警惕。有些人可能會報出離譜的價格，要求提前付款，或者缺乏所需的技能。
- 核實承包商。付款前，索要其 ID、執照和保險證明。不要相信任何非書面承諾。
- 切勿通過電匯、禮品卡、加密貨幣或現金支付。工作完成並且您已滿意後再最終付款。

如何識別假冒者的騙局

- 瞭解 FEMA 不會對您的申請收費。如果有人以幫您得到 FEMA 資助資格為藉口向您索要錢財，就是騙局。要獲取資訊，最好訪問 [FEMA.gov](https://www.fema.gov) 瞭解實情。
- 保護您的個人資訊。只有騙子才會說他們是政府官員，然後索要金錢或您的信用卡、銀行帳戶或社會保障號碼。
- 瞭解租房詐騙的跡象。如果有人在與您見面或簽署租約之前索要保證金或租金，那就是詐騙。避免這種詐騙。

如何在財務上重回正軌

您離開家時可能沒帶卡、支票、借記卡和其他文檔。您可能有一段時間無法使用自己的銀行帳戶或薪水。接下來會發生什麼？

財務管理

- 儘快向髮卡商報告丟失了信用卡、ATM 卡或借記卡。
- 與僱主保持聯繫。如果工作場所關閉，或者您不能去上班，詢問僱主您是否可以繼續領取薪水和福利。
- 如果您獲得社會服務或福利，請致電您的服務提供方。請致電 1-800-772-1213 聯繫社會保障部或 1-800-827-1000 聯繫退伍軍人事務部。



管理信用卡

- 從 [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com) 免費獲取您的信用報告。如果您丟失了財務記錄，需要確定債權人，這會有所幫助。
- 儘快與債權人、房東和公用事業公司建立溝通。他們可能願意與您合作，免除滯納金、推遲收款、收回和失去房產權。

如何補辦損壞或遺失的文件

以下是相關文件辦理地點的清單。

- 房地產記錄檔：縣契約記錄官
- 抵押貸款：貸款方或抵押貸款服務商
- 租賃：房東或房產物業管理公司
- 汽車所有權/司機駕照：州務卿或機動車輛部部長
- 出生證：您出生地所在縣的人口統計局
- 社會安全卡：當地社會安全管理辦公室

要瞭解更多資訊和建議，請訪問 ftc.gov/WeatherEmergencies

當地資源

請在此框中添加您的當地消費者保護和應急服務連絡人清單（參見使用佛羅里達的示例），然後列印並在社區中分發副本。