



# Conseils de la Commission fédérale du commerce

## Recoller les morceaux après une catastrophe

Faire face à une catastrophe n'est jamais facile. Voici quelques conseils pour vous aider à éviter les escroqueries les plus courantes après une catastrophe, à protéger vos informations personnelles et à vous remettre sur pied financièrement.

### Comment éviter les escroqueries relatives au nettoyage et aux réparations

- **Méfiez-vous de ceux qui vous promettent un nettoyage et des réparations immédiats.** Certains peuvent proposer des prix exorbitants, exiger une avance de paiement ou ne pas avoir les compétences nécessaires.
- **Faites une vérification des entrepreneurs.** Avant de payer, demandez à voir leur carte d'identité, leur permis de conduire et leur attestation d'assurance. Ne croyez pas aux promesses qui ne sont pas documentées par écrit.
- **Ne payez jamais par virement bancaire, carte cadeau, crypto-monnaie ou en espèces.** N'effectuez jamais le paiement final avant que les travaux ne soient terminés et que vous n'en soyez satisfait.

### Comment repérer les escroqueries à l'usurpation d'identité

- **Il faut savoir que la FEMA ne facture pas de frais de dossier.** Si quelqu'un vous demande de l'argent pour vous aider à bénéficier de fonds de la FEMA, il s'agit d'une escroquerie. Le meilleur site pour se renseigner est [FEMA.gov](https://www.fema.gov).
- **Protégez vos informations personnelles.** Seuls des escrocs prétendent être des représentants du gouvernement pour ensuite vous demander de l'argent ou votre carte de crédit, votre compte bancaire ou votre numéro de sécurité sociale.
- **Sachez reconnaître les caractéristiques d'une escroquerie à la location.** Si quelqu'un vous demande un dépôt de garantie ou un loyer avant de vous avoir rencontré ou d'avoir signé un bail, il s'agit d'une escroquerie. Restez à l'écart.

### Comment se remettre sur pied financièrement

Vous avez peut-être quitté votre domicile sans vos papiers d'identité, chèques, cartes de crédit et de débit et autres documents. Il se peut aussi que vous n'ayez pas accès à votre compte bancaire ou à votre salaire pendant un certain temps. Que faire ensuite ?

#### Gestion de l'argent

- **Déclarez dès que possible la perte de vos cartes de crédit, de retrait bancaire ou de débit** aux émetteurs de ces cartes.
- **Prenez contact avec votre employeur.** Si votre lieu de travail est fermé ou si vous ne pouvez pas vous y rendre, demandez si vous pouvez continuer à recevoir votre paie et à bénéficier de vos avantages sociaux.
- **Appelez votre prestataire si vous bénéficiez de services ou de prestations sociales.** Appelez la sécurité sociale au 1-800-772-1213 ou les services des anciens combattants au 1-800-827-1000.



## Gestion du crédit

- **Procurez-vous votre rapport de crédit gratuit** à [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com). Il peut s'avérer utile si vous avez perdu des documents financiers et que vous devez identifier des créanciers.
- **Contactez vos créanciers, votre bailleur et les services publics dès que possible.** Il est possible qu'ils soient disposés à collaborer avec vous afin d'éviter les pénalités de retard, de retarder les recouvrements, les reprises en possession et les saisies immobilières.

## Comment remplacer les documents endommagés ou perdus

Voici une liste d'adresses pour ce faire.

- **Documents immobiliers enregistrés** : Registre des actes du comté
- **Emprunts immobiliers** : Prêteur ou gestionnaire de l'emprunt
- **Baux** : Propriétaire ou société de gestion immobilière
- **Certificat d'immatriculation/permis de conduire** : Secrétaire d'État ou service des véhicules à moteur
- **Acte de naissance** : Bureau des statistiques de l'état civil du comté où vous êtes né
- **Carte de sécurité sociale** : Bureau local de l'administration de la sécurité sociale

Pour plus de renseignements et de conseils, rendez-vous sur  
[ftc.gov/WeatherEmergencies](http://ftc.gov/WeatherEmergencies)

---

## Ressources locales

Ajoutez votre propre liste de contacts locaux pour la protection des consommateurs et les services d'urgence dans l'espace ci-dessous (exemple pour la Floride). Imprimez-les ensuite et distribuez-en des exemplaires dans vos communautés.