



Conseils de la Commission fédérale du commerce

Recoller les morceaux après une catastrophe

Faire face à une catastrophe n'est jamais facile. Voici quelques conseils pour vous aider à éviter les escroqueries les plus courantes après une catastrophe, à protéger vos informations personnelles et à vous remettre sur pied financièrement.

Comment éviter les escroqueries relatives au nettoyage et aux réparations

- **Méfiez-vous de ceux qui vous promettent un nettoyage et des réparations immédiats.** Certains peuvent proposer des prix exorbitants, exiger une avance de paiement ou ne pas avoir les compétences nécessaires.
- **Faites une vérification des entrepreneurs.** Avant de payer, demandez à voir leur carte d'identité, leur permis de conduire et leur attestation d'assurance. Ne croyez pas aux promesses qui ne sont pas documentées par écrit.
- **Ne payez jamais par virement bancaire, carte cadeau, crypto-monnaie ou en espèces.** N'effectuez jamais le paiement final avant que les travaux ne soient terminés et que vous n'en soyez satisfait.

Comment repérer les escroqueries à l'usurpation d'identité

- **Il faut savoir que la FEMA ne facture pas de frais de dossier.** Si quelqu'un vous demande de l'argent pour vous aider à bénéficier de fonds de la FEMA, il s'agit d'une escroquerie. Le meilleur site pour se renseigner est [FEMA.gov](https://www.fema.gov).
- **Protégez vos informations personnelles.** Seuls des escrocs prétendent être des représentants du gouvernement pour ensuite vous demander de l'argent ou votre carte de crédit, votre compte bancaire ou votre numéro de sécurité sociale.
- **Sachez reconnaître les caractéristiques d'une escroquerie à la location.** Si quelqu'un vous demande un dépôt de garantie ou un loyer avant de vous avoir rencontré ou d'avoir signé un bail, il s'agit d'une escroquerie. Restez à l'écart.

Comment se remettre sur pied financièrement

Vous avez peut-être quitté votre domicile sans vos papiers d'identité, chèques, cartes de crédit et de débit et autres documents. Il se peut aussi que vous n'ayez pas accès à votre compte bancaire ou à votre salaire pendant un certain temps. Que faire ensuite ?

Gestion de l'argent

- **Déclarez dès que possible la perte de vos cartes de crédit, de retrait bancaire ou de débit** aux émetteurs de ces cartes.
- **Prenez contact avec votre employeur.** Si votre lieu de travail est fermé ou si vous ne pouvez pas vous y rendre, demandez si vous pouvez continuer à recevoir votre paie et à bénéficier de vos avantages sociaux.
- **Appelez votre prestataire si vous bénéficiez de services ou de prestations sociales.** Appelez la sécurité sociale au 1-800-772-1213 ou les services des anciens combattants au 1-800-827-1000.



Gestion du crédit

- **Procurez-vous votre rapport de crédit gratuit** à AnnualCreditReport.com. Il peut s'avérer utile si vous avez perdu des documents financiers et que vous devez identifier des créanciers.
- **Contactez vos créanciers, votre bailleur et les services publics dès que possible.** Il est possible qu'ils soient disposés à collaborer avec vous afin d'éviter les pénalités de retard, de retarder les recouvrements, les reprises en possession et les saisies immobilières.

Comment remplacer les documents endommagés ou perdus

Voici une liste d'adresses pour ce faire.

- **Documents immobiliers enregistrés** : Registre des actes du comté
- **Emprunts immobiliers** : Prêteur ou gestionnaire de l'emprunt
- **Baux** : Propriétaire ou société de gestion immobilière
- **Certificat d'immatriculation/permis de conduire** : Secrétaire d'État ou service des véhicules à moteur
- **Acte de naissance** : Bureau des statistiques de l'état civil du comté où vous êtes né
- **Carte de sécurité sociale** : Bureau local de l'administration de la sécurité sociale

Pour plus de renseignements et de conseils, rendez-vous sur
ftc.gov/WeatherEmergencies

Ressources locales

Ajoutez votre propre liste de contacts locaux pour la protection des consommateurs et les services d'urgence dans l'espace ci-dessous (exemple pour la Floride). Imprimez-les ensuite et distribuez-en des exemplaires dans vos communautés.