



Рекомендации Федеральной торговой комиссии

Восстановление после стихийного бедствия

Восстановление после стихийного бедствия является сложным процессом. Вот несколько рекомендаций, которые помогут вам избежать распространенных мошенничеств после стихийных бедствий, защитить свою личную информацию и вернуться к нормальной финансовой ситуации.

Как избежать мошенничества при очистке и ремонте

- **Скептически относитесь к лицам, которые обещают немедленную очистку и ремонт.** Некоторые из них могут назначать завышенные цены, требовать предоплату или не обладать необходимой квалификацией.
- **Проверяйте подрядчиков.** Прежде чем платить, попросите предъявить удостоверения личности, лицензии и свидетельство наличия страхования. Не верьте обещаниям, не изложенным в письменном виде.
- **Никогда не оплачивайте услуги банковским переводом, подарочной картой, криптовалютой или наличными.** И никогда не производите окончательный расчет, пока работа не будет выполнена и вы не будете удовлетворены.

Как распознать мошенничества самозванцев.

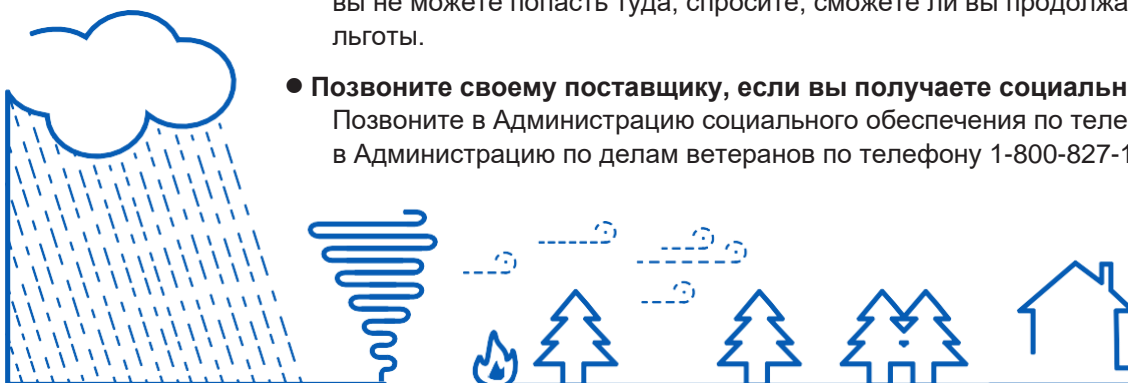
- **Знайте, что FEMA не взимает платы за подачу заявления.** Если кто-то хочет получить деньги за то, чтобы помочь вам получить право на средства FEMA, это мошенничество. Лучшим местом для получения информации является веб-сайт [FEMA.gov](https://www.fema.gov).
- **Защищайте свою личную информацию.** Только мошенники могут сказать, что они являются государственными служащими, а затем потребовать деньги, данные вашей кредитной карты, банковского счета или номер социального обеспечения.
- **Знайте признаки мошенничества при аренде жилья.** Если кто-то просит внести залог или арендную плату до того, как вы встретились или подписали договор аренды, это мошенничество. Не поддавайтесь на мошенничество.

Как восстановить финансовое положение

Возможно, вы покинули дом без удостоверений личности, чеков, кредитных и дебетовых карт и других документов. И вы можете некоторое время не иметь доступа к своему банковскому счету или зарплате. Что делать дальше?

Управление денежными средствами

- **Сообщите об утере кредитной, банкоматной или дебетовой карты** ее эмитенту как можно скорее.
 - **Поддерживайте контакт с вашим работодателем.** Если ваше место работы закрыто или вы не можете попасть туда, спросите, сможете ли вы продолжать получать зарплату и льготы.
 - **Позвоните своему поставщику, если вы получаете социальные услуги или пособия.** Позвоните в Администрацию социального обеспечения по телефону 1-800-772-1213 или в Администрацию по делам ветеранов по телефону 1-800-827-1000



Управление кредитом

- **Получите бесплатный кредитный отчет** на веб-сайте AnnualCreditReport.com. Это может помочь, если вы потеряли финансовую документацию и вам необходимо установить кредиторов.
- **Как можно скорее обратитесь к кредиторам, арендодателям и коммунальным службам.** Они могут быть готовы сотрудничать с вами, чтобы избежать штрафов за просрочку платежа, отсрочить взыскание долга, возврат права собственности и потерю права выкупа.

Как заменить поврежденные или утерянные документы

Вот список учреждений, куда можно обратиться за определенными документами.

- **Документы регистрации недвижимости:** офис Регистратора сделок округа
- **Ипотека:** кредитор или организация, обслуживающая ипотечный кредит
- **Аренда:** арендодатель или компания по управлению недвижимостью
- **Правовой титул автомобиля/водительские права:** Секретарь штата или Департамент автомобильного транспорта
- **Свидетельство о рождении:** Отдел регистрации актов гражданского состояния округа, где вы родились
- **Карта социального обеспечения:** местный офис Администрации социального обеспечения

Для получения дополнительной информации и рекомендаций посетите веб-сайт ftc.gov/WeatherEmergencies

Местные ресурсы

Добавьте в поле ниже свой собственный список контактов местных Бюро защиты прав потребителей и аварийно-спасательных служб. (смотри пример для штата Флорида). Затем распечатайте и распространите копии по своим местным сообществам.