



# Рекомендации Федеральной торговой комиссии

## Восстановление после стихийного бедствия

Восстановление после стихийного бедствия является сложным процессом. Вот несколько рекомендаций, которые помогут вам избежать распространенных мошенничеств после стихийных бедствий, защитить свою личную информацию и вернуться к нормальной финансовой ситуации.

### Как избежать мошенничества при очистке и ремонте

- **Скептически относитесь к лицам, которые обещают немедленную очистку и ремонт.** Некоторые из них могут назначать завышенные цены, требовать предоплату или не обладать необходимой квалификацией.
- **Проверяйте подрядчиков.** Прежде чем платить, попросите предъявить удостоверения личности, лицензии и свидетельство наличия страхования. Не верьте обещаниям, не изложенным в письменном виде.
- **Никогда не оплачивайте услуги банковским переводом, подарочной картой, криптовалютой или наличными.** И никогда не производите окончательный расчет, пока работа не будет выполнена и вы не будете удовлетворены.

### Как распознать мошенничества самозванцев.

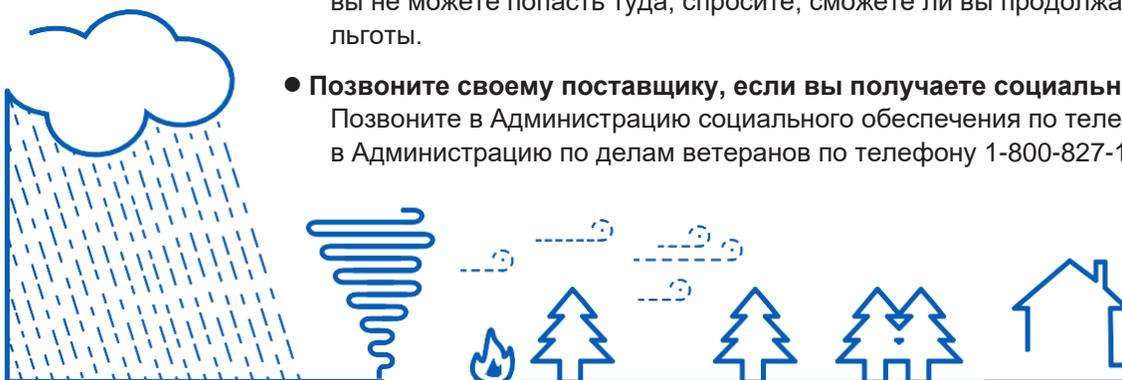
- **Знайте, что FEMA не взимает платы за подачу заявления.** Если кто-то хочет получить деньги за то, чтобы помочь вам получить право на средства FEMA, это мошенничество. Лучшим местом для получения информации является веб-сайт [FEMA.gov](https://www.fema.gov).
- **Защищайте свою личную информацию.** Только мошенники могут сказать, что они являются государственными служащими, а затем потребовать деньги, данные вашей кредитной карты, банковского счета или номер социального обеспечения.
- **Знайте признаки мошенничества при аренде жилья.** Если кто-то просит внести залог или арендную плату до того, как вы встретились или подписали договор аренды, это мошенничество. Не поддавайтесь на мошенничество.

### Как восстановить финансовое положение

Возможно, вы покинули дом без удостоверений личности, чеков, кредитных и дебетовых карт и других документов. И вы можете некоторое время не иметь доступа к своему банковскому счету или зарплате. Что делать дальше?

#### Управление денежными средствами

- **Сообщите об утере кредитной, банкоматной или дебетовой карты** ее эмитенту как можно скорее.
  - **Поддерживайте контакт с вашим работодателем.** Если ваше место работы закрыто или вы не можете попасть туда, спросите, сможете ли вы продолжать получать зарплату и льготы.
  - **Позвоните своему поставщику, если вы получаете социальные услуги или пособия.** Позвоните в Администрацию социального обеспечения по телефону 1-800-772-1213 или в Администрацию по делам ветеранов по телефону 1-800-827-1000



## Управление кредитом

- **Получите бесплатный кредитный отчет** на веб-сайте [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com). Это может помочь, если вы потеряли финансовую документацию и вам необходимо установить кредиторов.
- **Как можно скорее обратитесь к кредиторам, арендодателям и коммунальным службам.** Они могут быть готовы сотрудничать с вами, чтобы избежать штрафов за просрочку платежа, отсрочить взыскание долга, возврат права собственности и потерю права выкупа.

## Как заменить поврежденные или утерянные документы

Вот список учреждений, куда можно обратиться за определенными документами.

- **Документы регистрации недвижимости:** офис Регистратора сделок округа
- **Ипотека:** кредитор или организация, обслуживающая ипотечный кредит
- **Аренда:** арендодатель или компания по управлению недвижимостью
- **Правовой титул автомобиля/водительские права:** Секретарь штата или Департамент автомобильного транспорта
- **Свидетельство о рождении:** Отдел регистрации актов гражданского состояния округа, где вы родились
- **Карта социального обеспечения:** местный офис Администрации социального обеспечения

Для получения дополнительной информации и рекомендаций посетите веб-сайт [ftc.gov/WeatherEmergencies](http://ftc.gov/WeatherEmergencies)

---

## Местные ресурсы

Добавьте в поле ниже свой собственный список контактов местных Бюро защиты прав потребителей и аварийно-спасательных служб. (смотри пример для штата Флорида). Затем распечатайте и распространите копии по своим местным сообществам.