



Lời khuyên từ Ủy ban Thương mại Liên bang

Khôi phục sau thảm họa

Việc đối phó với thảm họa không bao giờ là dễ dàng. Sau đây là một số lời khuyên giúp bạn tránh những trò lừa đảo phổ biến sau thảm họa, bảo vệ thông tin cá nhân và cách phục hồi về mặt tài chính.

Cách để tránh các trò lừa đảo về dọn dẹp và sửa chữa

- **Hãy thận trọng khi có bất kỳ ai hứa hẹn sẽ dọn dẹp và sửa chữa ngay lập tức.** Một số có thể đưa ra mức giá quá cao, yêu cầu thanh toán trước hoặc thiếu các kỹ năng cần thiết.
- **Kiểm tra các nhà thầu.** Trước khi thanh toán, hãy yêu cầu được xem giấy tờ xác minh danh tính, giấy phép và bằng chứng về bảo hiểm của họ. Đừng tin bất kỳ lời hứa nào không phải trên giấy tờ.
- **Không bao giờ thanh toán bằng chuyển khoản ngân hàng, thẻ quà tặng, tiền điện tử hoặc bằng tiền mặt.** Và đừng bao giờ trả khoản thanh toán cuối cùng cho đến khi công việc hoàn thành và bạn hài lòng.

Cách phát hiện các trò lừa đảo mạo danh

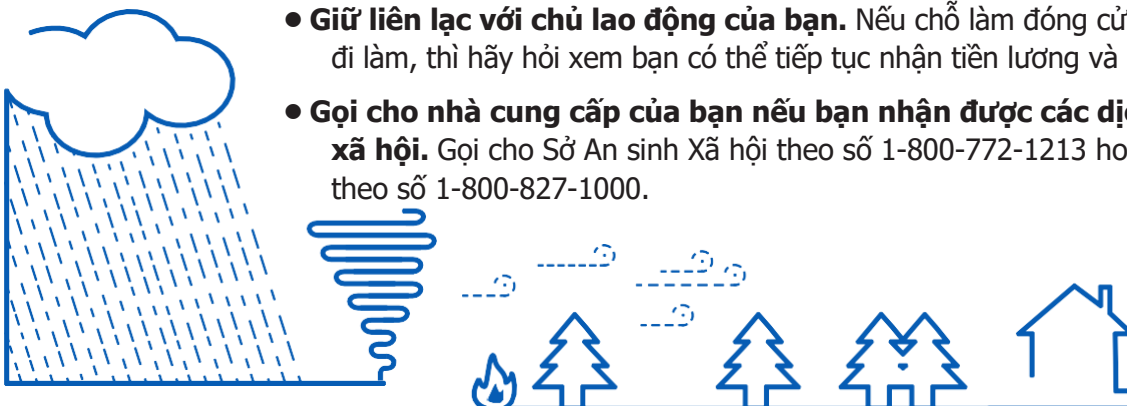
- **Hãy nhớ rằng FEMA không tính phí nộp đơn.** Nếu ai đó muốn bạn trả tiền để giúp bạn đủ điều kiện nhận hỗ trợ của FEMA thì đó là lừa đảo. Nơi tốt nhất để nhận thông tin là trang [FEMA.gov](https://www.fema.gov).
- **Bảo vệ thông tin cá nhân của bạn.** Chỉ những kẻ lừa đảo mới nói rằng chúng là quan chức chính phủ và sau đó đòi tiền hay thông tin thẻ tín dụng, tài khoản ngân hàng hoặc số An sinh Xã hội của bạn.
- **Nhận biết các dấu hiệu của một trò lừa đảo đăng tin cho thuê.** Nếu có ai đó yêu cầu tiền đặt cọc đảm bảo hoặc tiền thuê nhà trước khi bạn gặp mặt hoặc ký hợp đồng thuê thì đó là lừa đảo. Hãy tránh xa.

Cách phục hồi về mặt tài chính

Bạn có thể đã rời khỏi nhà mà không mang theo giấy tờ tùy thân, séc, thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ cũng như các giấy tờ khác. Và bạn có thể không truy cập được tài khoản ngân hàng hoặc tiền lương của mình trong một khoảng thời gian. Việc tiếp theo là gì?

Quản lý tiền bạc

- **Báo cáo về thẻ tín dụng, thẻ ATM hoặc thẻ ghi nợ bị mất** cho tổ chức phát hành thẻ sớm nhất có thể.
- **Giữ liên lạc với chủ lao động của bạn.** Nếu chỗ làm đóng cửa, hoặc nếu bạn không thể đi làm, thì hãy hỏi xem bạn có thể tiếp tục nhận tiền lương và phúc lợi hay không.
- **Gọi cho nhà cung cấp của bạn nếu bạn nhận được các dịch vụ hoặc phúc lợi xã hội.** Gọi cho Sở An sinh Xã hội theo số 1-800-772-1213 hoặc Bộ Cựu chiến binh theo số 1-800-827-1000.



Quản lý tín dụng

- **Lấy báo cáo tín dụng miễn phí** tại AnnualCreditReport.com. Điều này có thể hữu ích nếu bạn bị mất hồ sơ tài chính và cần xác định các chủ nợ.
- **Trao đổi với các chủ nợ, chủ nhà và công ty tiện ích càng sớm càng tốt.** Họ có thể sẵn lòng làm việc với bạn để tránh các khoản phí trễ hạn, trì hoãn việc thu nợ, thu hồi và tịch thu tài sản thế chấp.

Cách thay thế tài liệu bị hư hỏng hoặc bị mất

Dưới đây là danh sách nơi cần đến để làm lại giấy tờ.

- **Giấy tờ được lưu giữ liên quan đến bất động sản:** Người lưu giữ chứng thư của quận
- **Thế chấp:** Người cho vay hoặc người cấp dịch vụ thế chấp
- **Thuê:** Chủ nhà hoặc công ty quản lý tài sản
- **Chứng nhận sở hữu xe hơi/bằng lái xe :** Văn phòng Tổng thư ký Tiểu bang hoặc nha lộ vận
- **Giấy khai sinh:** Văn phòng thống kê sinh tồn của quận nơi bạn sinh ra
- **Thẻ An sinh Xã hội:** Văn phòng của Sở An Sinh Xã Hội tại địa phương

Để biết thêm thông tin và lời khuyên, hãy truy cập
ftc.gov/WeatherEmergencies

Nguồn hỗ trợ tại địa phương

Tạo danh sách thông tin liên lạc dịch vụ khẩn cấp và bảo vệ người tiêu dùng tại địa phương của riêng bạn trong ô bên dưới (xem ví dụ sử dụng Florida). Sau đó in ra và phân phát các bản sao trong cộng đồng của bạn.