



تعرف على ما يجب فعله إذا دفعت أموالاً لشخص تظن أنه محتال، أو أعطيت معلوماتك الشخصية لمحتال، أو تمكن محتال من الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو هاتفك.

يمكن للمحتالين أن يكونوا مقنعين للغاية. فهم يتصلون بنا ويراسلوننا عبر البريد الإلكتروني ويرسلون لنا رسائل نصية محاولين الحصول على أموالنا أو معلوماتنا الشخصية الحساسة - مثل رقم الضمان الاجتماعي أو أرقام الحسابات. وهم بارعون في ما يفعلونه. إليك ما يجب فعله إذا دفعت أموالاً لشخص تظن أنه محتال، أو أعطيت معلوماتك الشخصية لمحتال، أو تمكن محتال من الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو هاتفك. إذا دفعت أموالاً لشخص محتال، فقد تكون أموالك ضاعت بالفعل. ولكن بغض النظر عن طريقة الدفع، من المهم دوماً أن تسأل الشركة التي أرسلت الأموال من خلالها إذا كانت هناك طريقة لاسترداد أموالك.

## إذا دفعت أموالاً لشخص محتال

هل دفعت ببطاقة ائتمان أو بطاقة خصم؟	اتصل بالشركة أو المصرف الذي أصدر <b>بطاقة الائتمان</b> أو <b>بطاقة الخصم</b> . وأخبرهم أنها كانت عملية دفع احتيالية. واطلب منهم إلغاء المعاملة واسترداد أموالك.
هل أجرى أحد المحتالين تحويلاً غير مصرح به من حسابك المصرفي؟	اتصل بالمصرف الذي تتعامل معه وأخبرهم أنها <b>عملية سحب أو خصم</b> غير مصرح بها. واطلب منهم إلغاء المعاملة واسترداد أموالك.
هل دفعت ببطاقة الهدايا؟	اتصل بالشركة التي أصدرت <b>بطاقة الهدايا</b> . وأخبرهم أنه قد تم استخدام البطاقة في عملية احتيال، وأسألهم إذا كان بإمكانهم إعادة أموالك. واحتفظ ببطاقة الهدايا نفسها وإيصال بطاقة الهدايا.
هل أرسلت حوالة مصرفية من خلال شركة مثل Western Union أو MoneyGram؟	اتصل <b>بشركة التحويل المصرفي</b> . وأخبرهم أنها عملية تحويل احتيالية. واطلب منهم إلغاء التحويل المصرفي واسترداد أموالك. <ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصال بشركة MoneyGram من خلال 1-800-926-9400</li> <li>الاتصال بشركة Western Union من خلال 1-800-448-1492</li> <li>الاتصال بشركة Ria (تحويلات non-Walmart) من خلال 1-877-443-1399</li> <li>الاتصال بشركة Ria (تحويلات Walmart2Walmart و Walmart2World) من خلال 1-855-355-2144</li> </ul>
هل أرسلت حوالة مصرفية من خلال المصرف الذي تتعامل معه؟	اتصل بالمصرف الذي تتعامل معه وأبلغ عن عملية التحويل الاحتياالي. واطلب منهم إلغاء التحويل المصرفي واسترداد أموالك.
هل قمت بإرسال أموال من خلال تطبيق لتحويل الأموال؟	أبلغ عن المعاملة الاحتيالية للشركة المسؤولة عن <b>تطبيق تحويل الأموال</b> واطلب منهم إلغاء عملية الدفع. إذا قمت بربط التطبيق ببطاقة ائتمان أو بطاقة خصم، فأبلغ الشركة أو المصرف المصدر لبطاقة الائتمان عن عملية الاحتيال. واطلب منهم إلغاء عملية الدفع.

هل دفعت بالعملة المشفرة؟	عادةً ما تكون <b>عمليات الدفع باستخدام العملة المشفرة</b> غير قابلة للإلغاء. بمجرد الدفع باستخدام العملة المشفرة، لا يمكنك استرداد أموالك إلا إذا أرسلها الشخص الذي دفعتها إليه مرة أخرى. ولكن اتصل بالشركة التي أرسلت الأموال من خلالها وأخبرهم أنها كانت معاملة احتيالية. واطلب منهم إلغاء المعاملة، إذا كان ذلك ممكنًا.
هل أرسلت الأموال نقدًا؟	إذا أرسلت الأموال نقدًا عن طريق البريد الأمريكي، فاتصل بخدمة التفتيش البريدي بالولايات المتحدة على 2455-876-877 واطلب منهم اعتراض الطرد. لمعرفة المزيد حول هذه العملية، قم بزيارة <b>اعتراض طرود USPS: الأساسيات</b> . إذا استخدمت خدمة توصيل أخرى، فاتصل بهم في أقرب وقت ممكن.

إذا أعطيت محتالاً معلوماتك الشخصية	
هل أعطيت محتالاً رقم الضمان الاجتماعي؟	انتقل إلى <a href="http://IdentityTheft.gov">IdentityTheft.gov</a> لمعرفة الخطوات التي عليك اتخاذها، بما في ذلك كيفية مراقبة رصيدك.
هل أعطيت محتالاً اسم المستخدم وكلمة المرور؟	قم بإنشاء <b>كلمة مرور جديدة وقوية</b> . وإذا كنت تستخدم كلمة المرور نفسها في أي مكان آخر، فقم بتغييرها هناك أيضًا.

إذا تمكن محتال من الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو هاتفك	
هل تمكن أحد المحتالين من الوصول عن بعد إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك؟	حدّث <b>برنامج الأمان على جهاز الكمبيوتر</b> ، وأجر فحصًا للجهاز، ثم احذف أي شيء يتعرف عليه البرنامج على أنه مشكلة. وبعد ذلك، اتخذ خطوات أخرى <b>لحماية معلوماتك الشخصية</b> .
هل سيطر محتال على رقم هاتفك المحمول وحسابك؟	اتصل بمزود الخدمة لاستعادة السيطرة على رقم هاتفك. وبمجرد القيام بذلك، قم بتغيير كلمة المرور لحسابك. تحقق كذلك من بطاقتك الائتمانية والمصرف والحسابات المالية الأخرى بحثًا عن أي رسوم أو تغييرات غير مصرح بها. وإذا وجدت أيًا منها، فأبلغ الشركة أو المؤسسة بها. ثم انتقل إلى <a href="http://IdentityTheft.gov">IdentityTheft.gov</a> لمعرفة الخطوات التي يجب عليك اتخاذها.

الإبلاغ عن عملية احتيال إلى FTC



**FEDERAL TRADE  
COMMISSION**

يوليو 2022

عند الإبلاغ عن عملية احتيال، يمكن أن تستخدم FTC المعلومات لإنشاء قضايا ضد المحتالين، والكشف عن التوجهات، وتثقيف الجمهور، ومشاركة البيانات حول ما يحدث في

إذا تعرضت لعملية احتيال — أو حتى اكتشفت عملية احتيال، فأبلغ [ReportFraud.ftc.gov](http://ReportFraud.ftc.gov) من خلال FTC مجتمعك.

عملية احتيال، فأبلغ

تحقق مما يحدث في ولايتك أو منطقتك الحضرية من خلال زيارة [ftc.gov/exploredata](http://ftc.gov/exploredata)