

Ce qu'il faut faire si vous avez été victime d'une escroquerie



French



Découvrez ce qu'il faut faire si vous avez payé une personne que vous pensez être un escroc, ou si vous avez donné vos informations personnelles ou l'accès à votre ordinateur ou à votre téléphone à un escroc.

Les escrocs peuvent être très convaincants. Ils nous appellent, nous envoient des courriers électroniques et des SMS pour essayer d'obtenir notre argent ou nos informations personnelles sensibles, comme nos numéros de sécurité sociale ou de compte. De plus, ils sont doués pour cela. Voici ce qu'il faut faire si vous avez payé une personne que vous pensez être un escroc ou si vous lui avez donné vos informations personnelles ou l'accès à votre ordinateur ou à votre téléphone. Si vous avez payé un escroc, votre argent pourrait être déjà parti. Quel que soit le mode de paiement, il est toujours utile de demander à la société par laquelle vous avez envoyé l'argent s'il existe un moyen de le récupérer.

Si vous avez payé un escroc

Avez-vous payé avec une carte de crédit ou de débit ?	Contactez la société ou la banque qui a émis la carte de crédit ou de débit. Dites-leur qu'il s'agit d'un débit frauduleux. Demandez-leur d'annuler la transaction et de vous rendre votre argent.
Un escroc a effectué un virement non autorisé à partir de votre compte bancaire ?	Contactez votre banque et dites-lui qu'il s'agit d'un débit ou d'un retrait non autorisé . Demandez-leur d'annuler la transaction et de vous rendre votre argent.
Vous avez payé avec une carte cadeau ?	Contactez la société qui a émis la carte cadeau . Dites à la société qu'elle a été utilisée dans une escroquerie et demandez un remboursement. Conservez la carte cadeau elle-même et le reçu de la carte cadeau.
Avez-vous effectué un virement bancaire par l'intermédiaire d'une société comme Western Union ou MoneyGram?	Contactez la société de virement bancaire . Dites-leur qu'il s'agit d'un virement frauduleux. Demandez-lui d'annuler le virement et de vous rendre votre argent. <ul style="list-style-type: none">• MoneyGram au 1-800-955-7777• Western Union au 1-800-448-1492• Ria (non-Walmart transferts) au 1-877-443-1399• Ria (Walmart2Walmart and Walmart2World transferts) au 1-855-355-2144
Avez-vous effectué un virement bancaire par l'intermédiaire de votre banque ?	Contactez votre banque et signalez le virement frauduleux. Demandez-lui d'annuler le virement et de vous rendre votre argent.
Avez-vous envoyé de l'argent par le biais d'une application de transfert d'argent ?	Signalez la transaction frauduleuse à la société qui a créé l'application de transfert d'argent et demandez-lui d'annuler le paiement. Si vous avez lié l'application à une carte de crédit ou de débit, signalez la fraude à votre banque ou à votre société de carte de crédit. Demandez-leur d'annuler le débit.

Avez-vous payé en crypto-monnaie ?	Les paiements en crypto-monnaies ne sont généralement pas réversibles. Une fois que vous avez payé en crypto-monnaie, vous ne pouvez récupérer votre argent que si la personne que vous avez payée vous le renvoie. Toutefois, contactez la société que vous avez utilisée pour envoyer l'argent et dites-leur qu'il s'agit d'une transaction frauduleuse. Demandez l'annulation de la transaction, si possible.
Avez-vous envoyé de l'argent liquide ?	Si vous avez envoyé de l'argent liquide par la poste aux États-Unis, contactez le service d'inspection postale des États-Unis au 877-876-2455 et demandez-leur d'intercepter le colis. Pour en savoir davantage sur cette procédure, consultez le site Web USPS Package Intercept : The Basics (Interception des colis USPS : les bases). Si vous avez utilisé un autre service de livraison, contactez-leur dès que possible.

Si vous avez donné vos informations personnelles à un escroc

Avez-vous donné votre numéro de sécurité sociale à un escroc ?	Rendez-vous sur IdentityTheft.gov pour connaître les mesures à prendre, notamment pour surveiller votre crédit.
Avez-vous donné à un escroc votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ?	Créez un nouveau mot de passe fort . Si vous utilisez le même mot de passe ailleurs, changez-le également.

Si un escroc a accès à votre ordinateur ou à votre téléphone

Un escroc a-t-il accès à distance à votre ordinateur ?	Mettez à jour le logiciel de sécurité de votre ordinateur , lancez une analyse et supprimez tout ce qui est considéré comme un problème. Prenez ensuite d'autres mesures pour protéger vos informations personnelles .
Un escroc a pris le contrôle de votre numéro de téléphone portable et de votre compte ?	Contactez votre fournisseur de services pour reprendre le contrôle de votre numéro de téléphone. Une fois que vous l'aurez fait, changez le mot de passe de votre compte. Vérifiez également que votre carte de crédit, votre banque et vos autres comptes financiers n'ont pas été modifiés ou débités sans autorisation. Si vous en voyez, signalez-les à la société ou à l'institution concernée. Rendez-vous ensuite sur IdentityTheft.gov pour connaître les mesures à prendre.

Signalez une escroquerie à la FTC

Lorsque vous signalez une escroquerie, la FTC peut utiliser les informations pour monter des dossiers contre les escrocs, repérer les tendances, éduquer le public et partager des données sur ce qui se passe dans votre communauté. Si vous avez été victime d'une escroquerie — ou si vous en avez identifié une, signalez-la à la FTC sur



FEDERAL TRADE COMMISSION

Octobre 2022

[ReportFraud.ftc.gov](#)

Vérifiez ce qui se passe dans votre État ou votre région métropolitaine à l'adresse suivante:

[ftc.gov/exploredata](#)