

Что делать, если вы стали жертвой мошенничества



Russian



Узнайте, что делать, если вы заплатили человеку, которого считаете мошенником, или если вы предоставили мошеннику свои личные данные или доступ к вашему компьютеру или телефону.

Мошенники могут быть очень убедительными. Они могут позвонить по телефону, написать по электронной почте и отправить текстовое сообщение, пытаясь получить денежные средства или конфиденциальную личную информацию потенциальных жертв, например, номер полиса социального страхования или номер счета. Они профессионалы своего дела. Вот что нужно делать, если вы заплатили лицу, которое считаете мошенником, или предоставили ему свои личные данные или доступ к вашему компьютеру или телефону. Если вы заплатили мошеннику, то, возможно, ваши денежные средства уже нельзя вернуть. Независимо от способа оплаты, всегда стоит уточнить у работников компании, через которую вы отправляли денежные средства, есть ли возможность вернуть их.

Если вы заплатили мошеннику

Вы заплатили кредитной или дебетовой картой?	Обратитесь в компанию или банк, выпустивший кредитную или дебетовую карту. Сообщите банковским работникам о факте предполагаемого мошенничества. Попросите банковского работника отменить транзакцию и вернуть вам денежные средства.
Мошенник осуществил несанкционированный перевод с вашего банковского счета?	Свяжитесь со своим банком и сообщите о несанкционированном списании средств . Попросите банковского работника отменить транзакцию и вернуть вам денежные средства.
Вы произвели оплату подарочной картой?	Обратитесь в компанию, выпустившую подарочную карту . Сообщите работнику компании, что карта использовалась мошенником, и попросите вернуть вам денежные средства. Сохраните саму подарочную карту и квитанцию на получение подарочной карты.
Вы отправили денежные средства мошеннику через такие компании, как Western Union или MoneyGram?	Свяжитесь с компанией, осуществляющей банковские переводы . Сообщите им, что это был перевод мошеннику. Попросите работников банка отменить банковский перевод и вернуть вам денежные средства. <ul style="list-style-type: none">• MoneyGram по номеру телефона 1-800-926-9400• Western Union по номеру телефона 1-800-448-1492• Ria (переводы, не относящиеся к компании Walmart) по номеру телефона 1-877-443-1399• Ria (переводы Walmart2Walmart и Walmart2World) по номеру телефона 1-855-355-2144
Вы отправили банковский перевод через свой банк?	Свяжитесь со своим банком и сообщите о переводе мошеннику. Попросите работников банка отменить банковский перевод и вернуть вам денежные средства.
Вы отправили денежные средства через приложение для денежных переводов?	Сообщите о мошеннической операции в компанию, обслуживающую приложение для денежных переводов , и попросите отменить перевод. Если вы привязали приложение к кредитной или дебетовой карте, сообщите о факте мошенничества в компанию, обслуживающую вашу кредитную карту, или в банк. Попросите их отменить платеж.

<p>Вы заплатили криптовалютой?</p>	<p>Криптовалютные платежи, как правило, не являются обратимыми. После оплаты криптовалютой вы можете получить свои деньги обратно только в том случае, если лицо, которому вы заплатили, отправит их обратно. Тем не менее свяжитесь с компанией, через которую вы отправляли деньги, и сообщите, что это был перевод мошеннику. Попросите их отменить транзакцию, если это возможно.</p>
<p>Вы отправили наличные денежные средства?</p>	<p>Если вы отправили наличные денежные средства по почте США, свяжитесь с Службой почтовой инспекции США по телефону 877-876-2455 и попросите их перехватить перевод. Для получения соответствующей дополнительной информации посетите веб-сайт Перехват почтовых отправлений почтовой службы USPS: основная информация.</p> <p>Если вы воспользовались услугами другой службы доставки, свяжитесь с ней как можно скорее.</p>

Если вы предоставили мошеннику свои личные данные

<p>Вы передали мошеннику номер своего полиса социального страхования?</p>	<p>Посетите веб-сайт IdentityTheft.gov, чтобы узнать, какие шаги необходимо предпринять, и как отслеживать свой кредитный статус.</p>
<p>Вы передали свое имя пользователя и пароль мошеннику?</p>	<p>Смените текущий пароль на более надежный. Если вы используете скомпрометированный пароль на других ресурсах, смените его и там.</p>

Если мошенник получил доступ к вашему компьютеру или телефону

<p>Есть ли у мошенника возможность удаленного доступа к Вашему компьютеру?</p>	<p>Обновите программное обеспечение системы безопасности компьютера, запустите сканирование и удалите все, что оно определит как проблему. Затем предпримите другие шаги для защиты своей личной информации.</p>
<p>Мошенник завладел номером вашего мобильного телефона и получил доступ к учетной записи?</p>	<p>Свяжитесь со своим провайдером, чтобы вернуть контроль над личным телефонным номером. После этого измените пароль учетной записи. Также проверьте кредитную карту, банковские и другие финансовые счета на предмет несанкционированных списаний или изменений. Если вы заметите таковые, сообщите о них в соответствующую компанию или учреждение. Затем перейдите на сайт IdentityTheft.gov, чтобы узнать, какие шаги вам следует предпринять.</p>

Сообщите о факте мошенничества в FTC

Когда вы сообщаете о факте мошенничества, FTC может использовать эту информацию для возбуждения уголовных дел против мошенников, выявления тенденций, просвещения общественности и обмена данными о происходящем в вашем районе. Если вы столкнулись с мошенничеством или если заметили его, сообщите об этом в FTC по адресу



FEDERAL TRADE COMMISSION

Октябрь 2022

[ReportFraud.ftc.gov](#)

Узнайте, что происходит в вашем штате или районе города, посетив веб-сайт

[ftc.gov/exploredata](#)