

Що треба робити, якщо ви стали жертвою шахраїв



Ukrainian



Дізнайтеся, що треба робити, якщо ви заплатили комусь, кого вважаєте шахраєм, або якщо ви надали шахраєві свою особисту інформацію або доступ до свого комп'ютера чи телефону.

Шахраї можуть бути дуже переконливими. Вони телефонують, надсилають нам електронні листи і текстові повідомлення, намагаючись отримати гроші або нашу конфіденційну особисту інформацію, наприклад, номер нашого соціального страхування або номери рахунків. І вони роблять це професійно. Ось що треба робити, якщо ви заплатили комусь, кого вважаєте шахраєм, або надали йому свою особисту інформацію або доступ до свого комп'ютера чи телефону. Якщо ви заплатили шахраєві, то ваші гроші, можливо, вже пропали. Незалежно від того, як ви платили, завжди варто запитати компанію, через яку ви відправляли гроші, чи є спосіб повернути їх назад.

Якщо ви заплатили шахраю

Ви розплатувалися кредитною або дебетовою картою?	Зв'яжіться з компанією або банком, які випустили кредитну або дебетову картку . Повідомте їх, що це провина шахраїв. Попросіть її скасувати транзакцію і повернути вам гроші.
Чи здійснив шахрай несанкціонований переказ з вашого банківського рахунку?	Зверніться до свого банку і повідомте їм, що це було несанкціоноване списання або зняття коштів . Попросіть її скасувати транзакцію і повернути вам гроші.
Ви розплатувалися подарунковою картою?	Зверніться до компанії, яка випустила подарункову картку . Повідомте їй, що картка була використана шахраєм, і попросіть повернути вам гроші. Збережіть саму подарункову картку і квитанцію про отримання подарункової картки.
Чи надсилали ви банківський переказ через таку компанію, як Western Union або MoneyGram?	Зв'яжіться з компанією, яка займається банківськими переказами . Повідомте їх, що це був переказ, зроблений шахраєм. Попросіть її скасувати цей банківський переказ і повернути вам гроші. <ul style="list-style-type: none">• MoneyGram за телефоном 1-800-955-7777• Western Union за телефоном 1-800-448-1492• Ria (перекази, не пов'язані з Walmart) за телефоном 1-877-443-1399• Ria (перекази Walmart2Walmart і Walmart2World) за телефоном 1-855-355-2144
Чи відправляли ви банківський переказ через свій банк?	Зверніться до свого банку і повідомте про переказ, зроблений шахраєм. Попросіть її скасувати цей банківський переказ і повернути вам гроші.
Чи відправляли ви гроші через додаток для грошових переказів?	Повідомте про транзакцію, зроблену шахраєм, в компанію, якій належить додаток для грошових переказів, і попросіть її скасувати платіж. Якщо ви прив'язали додаток до кредитної або дебетової картки, повідомте про шахрайство в компанію, що надає кредитні картки, або в банк. Попросіть скасувати платіж.

<p>Чи розплачувалися ви криптовалютою?</p>	<p>Платежі у криптовалюті, як правило, не можливо повернути. Після оплати криптовалютою ви можете повернути свої гроші, тільки якщо людина, якій ви заплатили, відправить їх назад. Проте зв'яжіться з компанією, яку ви використовували для надсилання грошей, і скажіть їй, що це транзакція, зроблена шахраю. Попросіть її скасувати транзакцію, якщо це можливо.</p>
<p>Чи надсилали ви готівку?</p>	<p>Якщо ви відправили посилку поштою США, зв'яжіться зі службою поштової інспекції США за телефоном 877-876-2455 і попросіть її перехопити посилку. Щоб дізнатися більше про цей процес, завітайте на сторінку служби перехоплення посилок USPS: Основна інформація. Якщо ви скористалися іншою службою доставки, зв'яжіться з нею якомога швидше.</p>

Якщо ви надали шахраю вашу особисту інформацію

<p>Чи надали ви шахраєві свій індивідуальний номер картки соціального страхування?</p>	<p>Завітайте на сторінку IdentityTheft.gov, щоб дізнатися, які кроки слід зробити, в тому числі як контролювати свій кредит.</p>
<p>Чи надали ви шахраєві своє ім'я користувача та пароль?</p>	<p>Замініть його на новий надійний пароль. Якщо ви використовуєте той самий пароль в іншому місці, змініть його і там.</p>

Якщо шахрай має доступ до вашого телефону або комп'ютера

<p>Чи має шахрай віддалений доступ до вашого комп'ютера?</p>	<p>Оновіть програмне забезпечення, відповідальне за безпеку вашого комп'ютера, запустіть сканування і видаліть все, що воно визначає як проблему. Потім вживте інших заходів для захисту вашої особистої інформації.</p>
<p>Чи отримав шахрай контроль над вашим номером мобільного телефону та обліковим записом?</p>	<p>Зверніться до свого провайдера, щоб повернути контроль над своїм номером телефону. Як тільки ви це зробите, відразу змініть пароль свого облікового запису. Також перевірте свої кредитні картки, банківські та інші фінансові рахунки на предмет несанкціонованих списань або змін. Якщо ви їх побачите, повідомте про них у відповідну компанію або устанovu. Потім перейдіть до IdentityTheft.gov, щоб побачити, які кроки вам треба зробити.</p>

Повідомте про шахрайство у FTC

Коли ви повідомляєте про шахрайство, FTC може використовувати цю інформацію для порушення справ проти шахраїв, виявлення тенденцій, інформування громадськості та обміну даними про те, що відбувається у вашій громаді. Якщо ви зіткнулися із шахрайством або навіть помітили його, повідомте про це у FTC за адресою [ReportFraud.ftc.gov](#)
Дізнайтеся, що відбувається у вашому штаті або районі метро, відвідавши [ftc.gov/exploredata](#)



FEDERAL TRADE COMMISSION

Жовтень 2022

[ReportFraud.ftc.gov](#)

[ftc.gov/exploredata](#)