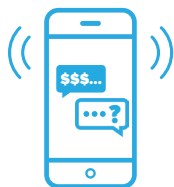


Nên Làm Gì Khi Bị Lừa Đảo



Vietnamese



Tìm hiểu những điều cần làm nếu quý vị đã trả tiền cho người mà quý vị cho là kẻ lừa đảo, hoặc nếu quý vị đã cung cấp một số thông tin cá nhân cho chúng hoặc nếu chúng được tiếp cận máy tính hay điện thoại của quý vị.

Những kẻ lừa đảo rất giỏi thuyết phục. Chúng có thể gọi điện, gửi email và gửi tin nhắn văn bản cho chúng ta, cố gắng lấy tiền bạc hoặc thông tin cá nhân nhạy cảm của chúng ta – như số An Sinh Xã Hội hoặc số tài khoản. Và chúng rất giỏi việc này. Đây là những điều cần làm nếu quý vị đã trả tiền cho người mà quý vị cho là kẻ lừa đảo, hoặc nếu quý vị đã cung cấp một số thông tin cá nhân hoặc nếu chúng được tiếp cận máy tính hay điện thoại của quý vị. Nếu quý vị đã trả tiền cho kẻ lừa đảo, có thể tiền của quý vị đã bị mất. Không cần biết quý vị đã gửi tiền cho chúng bằng cách nào, quý vị luôn nên yêu cầu công ty mà quý vị đã từng gửi tiền xem có cách nào để lấy lại không.

Làm Gì Nếu Đã Trả Tiền cho Kẻ Lừa Đảo

Quý vị đã trả bằng thẻ tín dụng hay thẻ ghi nợ?	Hãy liên hệ với công ty hoặc ngân hàng cấp thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ đó. Hãy cho họ biết đó là một giao dịch trừ tiền gian lận. Đề nghị họ hủy giao dịch và hoàn lại tiền cho quý vị.
Kẻ lừa đảo có chuyển tiền trái phép từ tài khoản ngân hàng của quý vị không?	Hãy liên hệ với ngân hàng của quý vị và cho họ biết đó là một giao dịch ghi nợ hoặc rút tiền trái phép . Đề nghị họ hủy giao dịch và hoàn lại tiền cho quý vị.
Quý vị đã trả bằng thẻ quà tặng?	Hãy liên hệ với công ty đã phát hành thẻ quà tặng đó . Cho họ biết rằng thẻ này đã bị sử dụng trong một vụ gian lận và hỏi xem họ có thể hoàn tiền cho quý vị không. Giữ lại chính thẻ quà tặng đó và biên lai thẻ quà tặng.
Quý vị đã thực hiện giao dịch điện chuyển khoản qua một công ty như Western Union hoặc MoneyGram?	Hãy liên hệ với công ty điện chuyển khoản đó . Hãy cho họ biết đó là một giao dịch chuyển tiền gian lận. Đề nghị họ hủy điện chuyển khoản và hoàn lại tiền cho quý vị. <ul style="list-style-type: none">• Liên hệ với MoneyGram theo số 1-800-955-7777• Liên hệ với Western Union theo số 1-800-448-1492• Liên hệ với Ria (chuyển khoản không phải Walmart) theo số 1-877-443-1399• Liên hệ với Ria (chuyển khoản qua Walmart2Walmart và Walmart2World) theo số 1-855-355-2144
Quý vị đã thực hiện giao dịch điện chuyển khoản qua ngân hàng?	Hãy liên hệ với ngân hàng của quý vị và khai báo về giao dịch chuyển tiền gian lận đó. Đề nghị họ hủy điện chuyển khoản và hoàn lại tiền cho quý vị.
Quý vị đã gửi tiền qua một ứng dụng chuyển tiền?	Hãy báo cáo về giao dịch gian lận đó cho công ty đứng sau ứng dụng chuyển tiền đó và hỏi xem họ có thể hủy thanh toán không. Nếu quý vị đã liên kết ứng dụng với một thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, hãy khai báo về hành vi gian lận cho công ty thẻ tín dụng hoặc ngân hàng. Hỏi xem họ có thể hủy việc nạp tiền không.

Quý vị đã thanh toán bằng tiền điện tử chưa?	Thanh toán bằng tiền điện tử thường không thể hoàn tiền. Khi quý vị thanh toán bằng tiền điện tử, quý vị chỉ có thể nhận lại tiền của mình nếu người nhận tiền chuyển trả lại. Nhưng hãy liên hệ với công ty mà quý vị đã dùng để gửi tiền và cho họ biết đó là một giao dịch gian lận. Yêu cầu họ hủy bỏ giao dịch, nếu có thể.
Bạn đã gửi tiền mặt chưa?	Nếu quý vị đã gửi tiền mặt qua đường bưu điện Hoa Kỳ, hãy liên hệ với Dịch Vụ Kiểm Tra Bưu Điện Hoa Kỳ theo số 877-876-2455 và yêu cầu họ chặn gói sản phẩm. Để tìm hiểu thêm về quy trình này, vui lòng truy cập Chặn Gói Sản Phẩm USPS: Cơ Bản . Nếu quý vị đã sử dụng một dịch vụ giao hàng khác, hãy liên hệ với họ càng sớm càng tốt.

Nếu Quý Vị đã Cung Cấp Thông Tin Cá Nhân cho Kẻ Lừa Đảo

Quý vị đã cung cấp số An Sinh Xã Hội của mình cho kẻ lừa đảo?	Truy cập IdentityTheft.gov để xem những bước cần thực hiện, trong đó có cách theo dõi tín dụng.
Quý vị đã cung cấp tên người dùng và mật khẩu cho kẻ lừa đảo?	Hãy tạo một mật khẩu mạnh, mới . Nếu quý vị sử dụng đúng mật khẩu đó ở bất kỳ tài khoản nào khác, hãy thay đổi cả mật khẩu đó.

Nếu Kẻ Lừa Đảo Được Tiếp Cận Máy Tính hoặc Điện Thoại của quý vị

Kẻ lừa đảo có quyền truy cập từ xa với máy tính của quý vị không?	Hãy cập nhật phần mềm bảo mật của máy tính , thực hiện một lượt quét và xóa bất cứ thứ gì mà phần mềm phát hiện được là có vấn đề. Sau đó thực hiện các bước khác để bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị .
Kẻ lừa đảo đã chiếm quyền kiểm soát số điện thoại di động và tài khoản của quý vị?	Liên lạc với nhà cung cấp dịch vụ để lấy lại số điện thoại của quý vị. Sau đó, hãy đổi mật khẩu tài khoản. Kiểm tra thêm các tài khoản thẻ tín dụng, ngân hàng và tài khoản tài chính khác của quý vị để xem có khoản trừ tiền hay thay đổi trái phép nào không. Nếu phát hiện thấy có, hãy khai báo cho công ty hoặc tổ chức đó. Sau đó truy cập IdentityTheft.gov để xem những bước mà quý vị nên thực hiện.

Báo Cáo Hành Vi Lừa Đảo cho FTC

Khi quý vị báo cáo hành vi lừa đảo, FTC có thể sử dụng thông tin để lập thành các vụ việc chống lại kẻ lừa đảo, phát hiện các xu hướng, truyền đạt kiến thức cho người dân và chia sẻ dữ liệu về những gì đang xảy ra trong cộng đồng quý vị. Nếu quý vị đã bị lừa đảo — hoặc thậm chí phát hiện một vụ lừa đảo, hãy báo cáo cho FTC theo địa chỉ



FEDERAL TRADE COMMISSION

Tháng Mười 2022

[ReportFraud.ftc.gov](#)

Tìm hiểu về những gì đang diễn ra tại tiểu bang hoặc khu vực đô thị của mình bằng cách truy cập

[ftc.gov/exploredata](#)