

如果被骗了 该怎么办



Simplified Chinese



如果被诈骗者骗取了钱财、个人信息，或者诈骗者访问了您的电脑或电话，应该采取什么措施。

诈骗者的诈骗手法非常有迷惑性。诈骗者会通过打电话、发邮件、发短信的方式来骗取我们的钱财或个人敏感信息，比如我们的社会安全号码或账号。而且总是能把我们骗得团团转。如果被诈骗者骗取了钱财、个人信息，或者诈骗者访问了您的电脑或电话，应该采取什么措施。如果被骗取了钱财，您的钱可能已经消失不见。无论您的付款方式如何，您都应该询问您曾汇款的公司是否有办法将钱追回。

如果被骗取了钱财

是用信用卡还是借记卡支付的？	联系发行 信用卡 或 借记卡 的公司或银行。告诉它们说自己被骗了。请求撤销交易、退回款项。
诈骗者进行了非法转账	联系银行，反映转账为 未经授权的借记或提款 。请求撤销交易、退回款项。
用礼品卡进行了支付	联系发行 礼品卡 的公司。向他们反映自己被骗了，请求退回款项。保管好礼品卡及其购买收据。
通过 Western Union 或 MoneyGram 之类的公司进行汇款	联系 汇款公司 。告诉它们说自己被骗了。请求撤销汇款交易、退回款项。 <ul style="list-style-type: none">• 致电 1-800-926-9400 联系 MoneyGram• 致电 1-800-448-1492 联系 Western Union• 致电 1-877-443-1399 联系 Ria (非 Walmart 转账)• 致电 1-855-355-2144 联系 Ria (Walmart2Walmart 和 Walmart2World 转账)
通过银行进行汇款	联系银行，反映自己因被骗而进行了汇款。请求撤销汇款交易、退回款项。
通过转账应用程序进行转账	向 转账应用程序 的运营公司反映诈骗交易，请求撤销交易、退回款项。如果将信用卡或借记卡与该应用程序绑定，向信用卡公司或银行进行诈骗举报。请求撤消交易。

您使用加密货币支付吗？	加密货币支付通常不可撤销。一旦您使用加密货币支付，除非您的支付对象将其退回，否则您无法追回您的款项。联系您曾汇款的公司，告知他们这是一笔欺诈交易。如果有可能，请求他们撤消交易。
您汇现金了吗？	如果您通过美国邮件汇现金，请联系美国邮政检查服务部，电话：877-876-2455，请他们拦截包裹。访问 USPS 包裹拦截:基本知识 ，了解此流程的详细信息。 如果您使用其他快递服务，请尽快联系他们。

如果被骗取了个人信息

向诈骗者透露了个人的社会安全号码	访问 IdentityTheft.gov ，了解应该采取哪些措施，包括如何进行信用监控。
向诈骗者透露了用户名和密码	设置 新的、强密码 。如果该密码也用在了其他平台，请作相应修改。

诈骗者获取了计算机或手机访问权限

诈骗者远程访问了计算机	更新 计算机的安全软件 ，进行扫描，删除有问题的程序/内容。然后采取其他措施来 保护个人信息 。
诈骗者控制了手机号码或帐户	联系 服务提供商 ，恢复手机控制权。恢复后，更改账户密码。 检查信用卡、银行等财务帐户是否有未经授权的扣款或更改。如果有，请向相应公司或机构进行举报。登录 IdentityTheft.gov ，查看可以采取哪些措施。

向联邦贸易委员会举报诈骗

举报诈骗事件时，联邦贸易委员会将使用相关信息来立案，进行案件调查，教育公众，以及在社区进行情况公告。如果您遭遇过骗局 — 甚至发现过骗局，请通过 [ReportFraud.ftc.gov](#) 向 FTC 举报。



FEDERAL TRADE COMMISSION

十月 2022

访问 [ftc.gov/exploredata](#) 了解您所在州或大都会区的情况。