

# 萬一您遭受詐騙時的處理方式



Traditional Chinese



了解如果您認為是詐騙者的人付款，或者如果您向詐騙者提供您的個人資料或存取您的電腦或手機的權限，該怎麼做。

詐騙者可能非常具說服力。他們會打電話、傳電子郵件並傳簡訊給我們，以取得我們的資金或敏感個人資料——例如我們的社會安全號碼或帳號。他們很擅長這些事。了解如果您認為是詐騙者的人付款，或者如果您提供您的個人資料或存取您的電腦或手機的權限，該怎麼做。如果您已向詐騙者付款，您的錢可能已經沒了。無論如何付款，始終值得詢問您的匯款公司是否有辦法將其索回。

## 如果被騙取了錢財

您是使用信用卡或簽帳金融卡付款的？	聯絡 <a href="#">信用卡</a> 或 <a href="#">簽帳金融卡</a> 的發卡銀行。告訴他們這是一項詐騙款項。要求他們撤消交易並退還您的錢。
詐騙者是否從您的銀行帳戶進行未經授權的轉帳？	請聯絡您的銀行，並告訴他們這是 <a href="#">未經授權的簽帳或提款</a> 。要求他們撤消交易並退還您的錢。
您是用禮品卡付款嗎？	聯絡 <a href="#">禮品卡</a> 的發卡公司。告訴他們禮品卡被用於詐騙了，並請他們退還您的錢。請保留禮品卡和禮品卡收據。
您是否透過西聯 (Western Union) 或速匯金 (MoneyGram) 等公司發送電匯？	聯絡 <a href="#">電匯公司</a> 。告訴他們這是一項詐騙匯款。要求他們撤消電匯並退還您的錢。 <ul style="list-style-type: none"><li>• MoneyGram, 電話: 1-800-926-9400</li><li>• Western Union, 電話: 1-800-448-1492</li><li>• Ria (非沃爾瑪轉賬), 電話: 1-877-443-1399</li><li>• Ria (Walmart2Walmart 和 Walmart2World 轉賬) 電話: 1-855-355-2144</li></ul>
您是否透過您的銀行電匯？	聯絡您的銀行並報告該詐騙匯款。要求他們撤消電匯並退還您的錢。
您是否透過匯款應用程式匯款？	將欺騙交易報告給 <a href="#">轉帳應用程式</a> 背後的公司，並請他們撤消匯款。如果您將應用程式連結到信用卡或簽帳金融卡，請向您的信用卡公司或銀行報告該詐騙。請他們撤消交易。

您用了加密貨幣付款嗎？	加密貨幣支付通常是不可逆的。使用加密貨幣付款後，只有當您收款方將錢退回時，您才能取回您的錢。但請與您用來匯款的公司聯絡，並告訴他們這是一筆詐欺交易。如果可能，要求撤銷交易。
您寄了現金嗎？	<p>如果您是透過美國郵政署寄出現金，可撥打 877-876-2455 聯絡美國郵政檢查局並要求他們攔截包裹。想了解此程序的更多相關資訊，請瀏覽 <a href="#">USPS包裹攔截：基礎知識</a>。</p> <p>如果您使用的是其他送貨服務，請盡快與對方聯絡。</p>

## 如果您給了詐騙者您的個人資料

您是否給了詐騙者您的社會安全號碼？	前往 <a href="https://www.identitytheft.gov">IdentityTheft.gov</a> 了解您應採取哪些步驟，包括如何監控您的信用。
您是否給了詐騙者您的使用者名稱和密碼？	建立一個新的強密碼。如果您在其他任何地方使用相同的密碼，也請在此處更改。

## 如果詐騙者可以存取您的電腦或電話

詐騙者可以遠端存取您的電腦嗎？	更新您的 <a href="#">電腦安全軟體</a> ，進行掃描，然後將任何識別出的問題內容刪除。然後採取行動以 <a href="#">保護您的個人資料</a> 。
詐騙者可以控制您的手機號碼和帳戶嗎？	<p>聯絡您的服務提供者並取回您的手機控制權。完成後，請變更您的帳戶密碼。</p> <p>並檢查您的信用卡、銀行和其他金融帳戶是否有未經授權的費用或變更。如果發現任何問題，請向公司或機構報告。然後前往 <a href="https://www.identitytheft.gov">IdentityTheft.gov</a> 查看您應採取哪些步驟。</p>

## 向聯邦貿易委員會 (FTC) 報告詐騙實情

當您報告詐騙行為時，FTC 可以使用該資訊針對詐騙者立案調查、發現詐騙趨勢、教育公眾以及分享關於您的社區正發生的事情的資料。如果您遇到了騙局——或者發現了騙局，請透過 [ReportFraud.ftc.gov](https://www.reportfraud.ftc.gov) 向 FTC 舉報。



**FEDERAL TRADE COMMISSION**

十月 2022

流覽 [ftc.gov/exploredata](https://www.ftc.gov/exploredata) 查看您所在的州或大都會的最新情況。