

如果您發現了詐騙  
行為...

先告訴其他人，  
然後向 **FTC** 舉報

[ftc.gov/complaint](http://ftc.gov/complaint)  
1-877-FTC-HELP  
(1-877-382-4357)

如果您發現了詐騙行  
為，請登入  
[ftc.gov/complaint](http://ftc.gov/complaint)  
並舉報。

您的舉報將幫助聯邦  
貿易委員會 (FTC) 和  
其他執法機構調查詐  
騙行為，並將犯罪分  
子繩之以法。

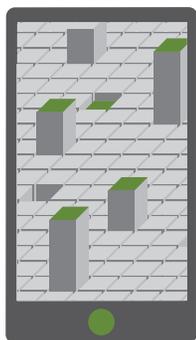
十  
種避免  
欺詐  
的方法



FEDERAL TRADE COMMISSION  
2017

**1** 識別騙子。  
騙子常常會冒充成您信任的人，比如政府官員、您的家人、慈善機構或者與您有業務往來的公司。不要為了回應意外的請求（無論是透過短信、電話還是電子郵件）而匯款或提供您的個人資訊。

**2** 上網搜尋。  
在搜尋引擎中輸入公司或產品名稱，然後加上「review」（評論）、「complaint」（申訴）或「scam」（詐騙）等關鍵詞進行搜尋。也可以輸入描述您當前情況的短語進行搜尋，例如「IRS call」（國稅局電話）。您甚至還可以搜尋電話號碼，看看別人有沒有把它們舉報為詐騙電話。



**3** 不要相信來電顯示。  
現代技術手段讓騙子可以很輕鬆地偽造來電顯示，所以您看到的名字和號碼不一定是真的。如果有人打電話問您要錢或者個人資訊，請掛斷電話。如果您覺得對方說的可能是真的，您可以撥打您確定是真的號碼給對方回電。

**4** 不要因對方的承諾預付任何費用。  
犯罪分子可能會要求您為一些東西提前付費，比如債務減免、信貸服務、按揭資助或工作。他們甚至可能會說您中了大獎，但是必須先交稅或支付手續費。如果您把錢給了他們，他們可能會帶著您的錢消失得無影無蹤。如需瞭解如何處理這些問題，請瀏覽網站 [consumer.ftc.gov](http://consumer.ftc.gov)。



**5** 考慮支付方式。  
信用卡具有強大的欺詐保護功能，但是某些支付方式卻沒有。透過西聯匯款 (Western Union) 或速匯金 (MoneyGram) 等服務電匯款項存在風險，因為這些方式幾乎不可能把您的匯款追回。MoneyPak、Reloadit 或 Vanilla 等可重複儲值卡也是如此。政府機構和誠信的公司不會要求您使用這些付款方式。

**6** 告訴您信任的人。  
在付款或提供個人資訊之前，請把這件事告訴您信任的人。詐騙分子希望您匆忙作決定。他們甚至會威脅您。先慢慢來，瞭解事情是否屬實，上網搜尋，諮詢專家，或者告訴您的朋友。

**7** 掛斷自動語音電話。  
如果您接到自動語音銷售電話，請掛斷，然後向 FTC 舉報。這類電話是違法的，他們推銷的產品通常也是假的。不要按 1 接通人工服務或從致電名單中除名，因為一旦您這麼做，您將來會接到更多這類電話。

**8** 對免費試用品保持警惕。  
一些公司會利用免費試用讓您註冊某些產品，然後每月向您收取費用，直到您取消為止。在您同意免費試用之前，先調查這間公司的背景，並閱讀相關的取消政策。一定要審核您的每月對賬單中您沒見過的收費名目。

**9** 不要輕易存入來路不明的支票並把錢電匯回去。  
根據法律規定，銀行必須在幾天之內承兌存入支票的資金，但是發現假支票可能需要幾週時間。如果銀行最後發現您存入的支票是假的，那麼您必須把錢退還給銀行。

**10** 登入網站 [ftc.gov/scams](http://ftc.gov/scams)，免費註冊，並接收 FTC 的詐騙警報。  
關於詐騙的最新提示和建議將直接發到您的郵箱中。

